St-Quentin-Fallavier
CENTRE SOCIAL MUNICIPAL

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE !!

DATE : …..... **INITIALES PERMANENT** : ……

Dans le cadre des activités du Centre Social, nous sommes intéressés par votre avis, qui reste indispensable pour évaluer et faire évoluer nos actions. Merci de votre collaboration.

Pour mieux vous connaître

Etes-vous ? ☐Un habitant ☐Un partenaire, un organisme. Lequel ?.....

Si vous êtes un habitant :

☐ Village ☐ Les Moines ☐ Autres quartiers :……☐ Autres communes : …….....
Sexe : ☐ Homme ☐ Femme

Age : ☐ 18 à 25 ans ☐ 26 à 30 ans ☐ 31 à 59 ans ☐ + de 60 ans

Situation : ☐ Seul(e) ☐ En couple

☐ avec enfant(s) au foyer de – 6 ans ☐ avec enfant(s) au foyer de – 15 ans ☐ avec jeune(s) au foyer de + 15ans

Votre connaissance du Centre Social

Connaissez-vous le Centre Social de Saint-Quentin-Fallavier? ☐ Oui ☐ Non

Pour vous, qu'est-ce qu'un Centre Social ?

……
……

Selon vous, un Centre Social doit permettre de : (*cochez les 3 plus importants)*

☐ Participer à des loisirs
☐ Faire des expériences nouvelles
☐ Obtenir des informations sur les activités de la commune
☐ Faire des activités à moindre coût
☐ Favoriser le lien social par la rencontre d'autres personnes
☐ Soutenir les projets des habitants
☐ Débattre sur des questions générales, sur la vie, sur la société
☐ Favoriser le cadre et la sécurité (prévention des exclusions, jeunesse….)
☐ Autres : …….

Connaissez-vous le Comité Habitants du Centre Social ? ☐ Oui ☐ Non

En faites-vous partie ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, depuis quand ? …… Si non, pourquoi : ☐ Manque de temps

Mairie de St-Quentin-Fallavier
Place de l'Hôtel de Ville
38 070 St-Quentin-Fallavier
04 74 94 88 00

www.st-quentin-fallavier.fr

☐ Manque d'informations
☐ Manque de sujets qui m'intéressent
☐ Je ne suis pas à l'aise en groupe
☐ Autre : ……

Que faudrait-il proposer pour faciliter votre mobilisation au sein du Comité Habitants ?

☐ Au niveau des horaires et lieux de rencontre :……..
☐ Au niveau de la convivialité : ……..……..
☐ Au niveau des projets : ……..
☐ Au niveau de la place donnée aux habitants : ……
☐ Autres : ……..……

Votre accueil au Centre Social

Quand vous avez franchi la porte du Centre Social pour la 1ère fois, c'était :

☐ Par curiosité ☐ Par hasard ☐ Par connaissance ☐ Pour une activité précise

Quelles sont vos impressions quand vous arrivez au Centre Social ?

Quelles sont vos impressions quand vous arrivez au Centre Social	Bien ☺	Moyen 😐	Mauvais ☹	Propositions d'amélioration ?
Aménagement de l'Accueil : du mobilier et de l'agencement de l'entrée				
Organisation de l'Accueil				
Qualité de l'Accueil				
Panneaux d'affichage et tracts				
Plages d'ouverture				
Accueil physique, disponibilité du personnel				
Convivialité				
Réponses apportées à vos questions				
Autres				

Autres remarques afin de mieux vous accueillir : ……...
……..
……..

Vous venez au Centre Social :

☐ Régulièrement ☐ De temps en temps ☐ Pour une activité précise ☐ Autres :…….....

Mairie de St-Quentin-Fallavier
Place de l'Hôtel de Ville
38 070 St-Quentin-Fallavier
04 74 94 88 00

www.st-quentin-fallavier.fr

Si vous fréquentez le Centre Social

En général, quelles sont les raisons de votre venue au Centre Social ?

- ☐ Demander des renseignements à l'accueil
- ☐ S'inscrire aux activités du Centre Social
- ☐ Régler les factures
- ☐ Faire des photocopies
- ☐ Venir discuter, échanger,
- ☐ Autres : ……

Donner votre avis sur : *(cocher la case choisie)*

ACTIVITES	Bien ☺	Moyen 😐	Mauvais ☹	Non concerné	Pourquoi ? Qualité, lieux, horaires, thématiques, coût, mixité du public, accueil, …
ALSH 3-11 ans Accueil de Loisirs					
PIAJ 11-13 ans					
PIAJ 14-17 ans Point Info Accueil Jeunes					
Séjours - Stages					
Chantiers éducatifs jeunes					
Ateliers enfants Lequel ?.....					
CLAS					
Garderie Périscolaire					
Ateliers adultes Lequel ?.....					
Animations Famille (Karaoké, soirées….)					
Sorties familiales					
Accueil Parents/enfants					
Ludothèque					
Permanences (CCAS, relais emploi, Etat civil, Assistante sociale CDI, Puéricultrice PMI…)					
Restauration scolaire					
Autres					

Avez-vous des propositions, sur de nouvelles animations, ateliers, évènements à mettre en place ?……..
……
……
……
……

Mairie de St-Quentin-Fallavier
Place de l'Hôtel de Ville
38 070 St-Quentin-Fallavier
04 74 94 88 00

www.st-quentin-fallavier.fr

Si vous ne fréquentez pas le Centre Social

Pourquoi ?

- ☐ Manque de temps
- ☐ Manque d'informations
- ☐ Manque de sujets qui m'intéressent
- ☐ Cela renvoie une image qui ne me plait pas. Laquelle ?.....
  ……..
- ☐ Je préfèrerais qu'il y ait des activités sur les thèmes suivants : …….
  ……..
- ☐ Autre : ....……

Toute l'équipe du Centre Social vous remercie de votre collaboration !

Mairie de St-Quentin-Fallavier
Place de l'Hôtel de Ville
38 070 St-Quentin-Fallavier
04 74 94 88 00

www.st-quentin-fallavier.fr