

# Tutoriel Portail Famille



*Transmission de documents*

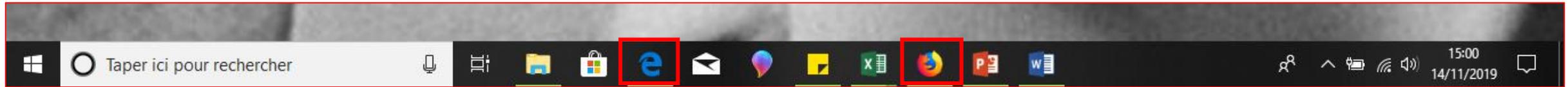
*Planning*

*Echange*

*Télépaiement*



Après avoir accédé au bureau,



Veillez cliquez sur l'un des navigateurs suivants



Google  
chrome



Mozilla  
Firefox



Internet  
Explorer

Une fois le navigateur ouvert, entrez le lien du site de la Mairie de St-Quentin-Fallavier, dans la barre d'adresse.



Vous pouvez aussi saisir des mots clés comme « Mairie de St-Quentin-Fallavier ». Cliquez ensuite sur le résultat proposé : le Site officiel de la Mairie.



st quentin fallavier



Tous Maps Actualités Images Shopping Plus Paramètres Outils

Environ 89 700 résultats (0,61 secondes)

Saint Quentin Fallavier: Accueil

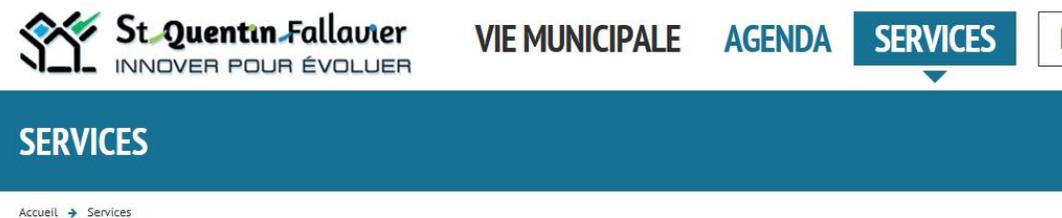
<https://www.st-quentin-fallavier.fr>

Bienvenue sur le site de la ville de Saint Quentin Fallavier! Retrouvez toutes nos actualités et toutes les informations utiles à votre quotidien au sein de la ...

# PORTAIL FAMILLES ACCESSIBLE 7 JOURS SUR 7 DE 6H00 à 22H30



Cliquez ici



Cliquez sur l'onglet  
**PORTAIL FAMILLES**, afin  
d'accéder sur le site.



## Accès au Portail familles :

Entrez votre identifiant, puis votre mot de passe et cliquez sur connexion.

**Création du compte :** si vous n'avez pas d'identifiant et de mot de passe, c'est que vous n'avez pas créé de compte.

Pour créer votre compte, veuillez cliquer sur « Inscrivez-vous ».

Afin de vous fournir la meilleure expérience possible, notre site utilise des cookies. En continuant votre navigation sur portailfamille.st-quentin-fallavier.fr, vous acceptez leur utilisation. [J'AI COMPRIS](#)

Connexion | Accessibilité | Aide

**St-Quentin-Fallavier**

PORTAIL FAMILLE DE SAINT-QUENTIN-FALLAVIER

### Actualités

2019  
11  
Sept.

Inscriptions ALSH Vacances d'automne [haut de page](#)

Bonjour,  
Veuillez trouver ci-dessous les dates et les horaires d'inscriptions ALSH automne 3-... [Lire la suite](#)

### Connectez-vous

\* Nom d'utilisateur :

\* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

[Inscrivez-vous](#)

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici](#).

Documents téléchargeables mis à votre disposition

Site officiel : [Saint-Quentin-Fallavier](#)

Enfance / Éducation

# Création du compte

Afin de vous fournir la meilleure expérience possible, notre site utilise des cookies. En continuant votre navigation sur portailfamille.st-quentin-fallavier.fr, vous acceptez leur utilisation. J'AI COMPRIS

Accessibilité | Aide

St-Quentin-Fallavier

PORTAIL FAMILLE DE SAINT-QUENTIN-FALLAVIER

Etape 1/4... Etape 2/4 Etape 3/4 Etape 4/4  
 Mes informations Mes références dossier Conditions d'utilisation Récapitulatif

Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel. Veuillez préparer les éléments suivants :

- Votre numéro de dossier
- Le nom de votre dossier

Mes informations personnelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

Nom

Prénom

\* Adresse e-mail :

\* Confirmation d'adresse e-mail :

\* Nom d'utilisateur :

\* Mot de passe :

6 caractères au minimum

\* Confirmation du mot de passe :

Activer l'ergonomie mobile :

Annuler Enregistrer

1

**Veillez remplir les champs ci-dessous précédés d'un astérisque.**

Afin de vous fournir la meilleure expérience possible, notre site utilise des cookies. En continuant votre navigation sur portailfamille.st-quentin-fallavier.fr, vous acceptez leur utilisation. J'AI COMPRIS

Accessibilité | Aide

St-Quentin-Fallavier

PORTAIL FAMILLE DE SAINT-QUENTIN-FALLAVIER

Etape 1/4 Etape 2/4... Etape 3/4 Etape 4/4  
 Mes informations Mes références dossier Conditions d'utilisation Récapitulatif

Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

\* Numéro de dossier

\* Nom

\* Adresse e-mail

Annuler Enregistrer

2

**Le numéro de dossier vous a été remis par la Maison des Habitants**

Identifiant : .....

Mot de passe : .....

# MÉMO

## 2019-2020

### MODIFICATIONS DES INSCRIPTIONS

Accueil de loisirs  
Garderie périscolaire  
Restauration collective

Sur le **portail famille** :  
[www.st-quentin-fallavier.fr](http://www.st-quentin-fallavier.fr)

> Modification d'inscription à l'ALSH  
des mercredis, à la restauration  
collective et la garderie périscolaire

Et possibilité de :

- > Télépaiement
- > Transmission de documents
- > Échanges

**Un numéro de dossier vous est fourni lors de votre passage à la Maison des Habitants il sera noté sur le Mémo.**

Afin de vous fournir la meilleure expérience possible, notre site utilise des cookies. En continuant votre navigation sur portalfamille.st-quentin-fallavier.fr, vous acceptez leur utilisation. [J'AI COMPRIS](#)

 [Accessibilité](#) | [Aide](#)

PORTAIL FAMILLE DE SAINT-QUENTIN-FALLAVIER

Etape 1/4  Mes informations    Etape 2/4  Mes références dossier    **Etape 3/4...** Conditions d'utilisation    Etape 4/4 Récaptatif

 Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.

Conditions générales d'utilisation  
Veuillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

Le Portail famille (ci-après "portalfamille.st-quentin-fallavier.fr") vous est proposé sous certaines conditions, que vous vous engagez à respecter. Ces conditions d'utilisation sont définies dans le présent document. L'utilisation / consultation du Site est limitée à des fins personnelles et non - commerciales. D'une façon générale, vous vous interdisez d'utiliser tout ou partie du Site à des fins illicites ou contraires aux présentes conditions d'utilisation.

**Protection du Site (Droits d'auteurs et droits voisins, droit des marques)**

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle des éléments du Site faite sans le consentement des auteurs ou des ayants droit ou ayants cause est illicite et constitue une contrefaçon. En conséquence, vous ne pouvez pas reproduire, représenter, copier, modifier, distribuer, transmettre, diffuser, publier, concéder sous licence, transférer ou vendre toute information/bonnee obtenue à partir du Site, ni créer des oeuvres dérivées des éléments précités sans en avoir obtenu l'accord préalable écrit de la Ville de Saint-Quentin-Fallavier, sauf dispositions spécifiques. Tous les logos, marques, signes distinctifs, etc. présents sur le Site sont également protégés par les droits de propriété intellectuelle. L'utilisation de ce Site n'implique en aucun cas et n'assume aucune responsabilité de droit, ne se ni demeurant la propriété exclusive de la Ville.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation

**Veillez cocher  
les conditions  
générales  
d'utilisation et  
accepter.**

PORTAIL FAMILLE DE SAINT-QUENTIN-FALLAVIER

- Etape 1/4 ✓ Mes informations
- Etape 2/4 ✓ Mes références dossier
- Etape 3/4 ✓ Conditions d'utilisation
- Etape 4/4 ✓ Récapitulatif

📘 Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, **en cliquant sur le bouton situé en bas de la page**, l'exactitude des informations ci dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

Récapitulatif de mon inscription

Mes informations

Nom : Famille x  
Prénom : Maman  
Adresse e-mail : cecile.deglaine@st-quentin-fallavier.fr  
nom d'utilisateur : famillex

Mes souscriptions

Service enfance

Numéro dossier : 5000  
Nom dossier : famille x  
Email : cecile.deglaine@st-quentin-fallavier.fr

Conditions générales d'utilisation

Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

Annuler

✓ Valider mon inscription

**Validez votre inscription.**



# Votre compte est créé

FAMILLE X Maman votre espace personnel à été modifié.

Voici le récapitulatif des souscriptions de votre espace personnel:

Le service auquel vous avez souscrit : Service enfance- Valide

Afin de valider l'ensemble des modifications veuillez cliquer sur le lien suivant:

[Activer les modifications](#)

Si le lien ne fonctionne pas copier/coller l'url ci-dessous dans votre navigateur:

<https://portailfamille.st-quentin-fallavier.fr/activation/91f39376955153a9743c35ac9e577b23>

L'équipe technique de la mairie

**Connectez vous sur votre boîte mails,  
vous recevrez rapidement un message.  
Pour finaliser votre inscription, veuillez  
activer votre compte en cliquant  
sur le lien du mail reçu.**

# Planning

PORTAIL FAMILLE DE SAINT-QUENTIN-FALLAVIER



MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



PLANNING

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations ou annulations](#)



FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)
- [Mes prélèvements](#)



SIMULATION

- [Calculer mon quotient familial](#)
- [Voir le tarif des activités](#)



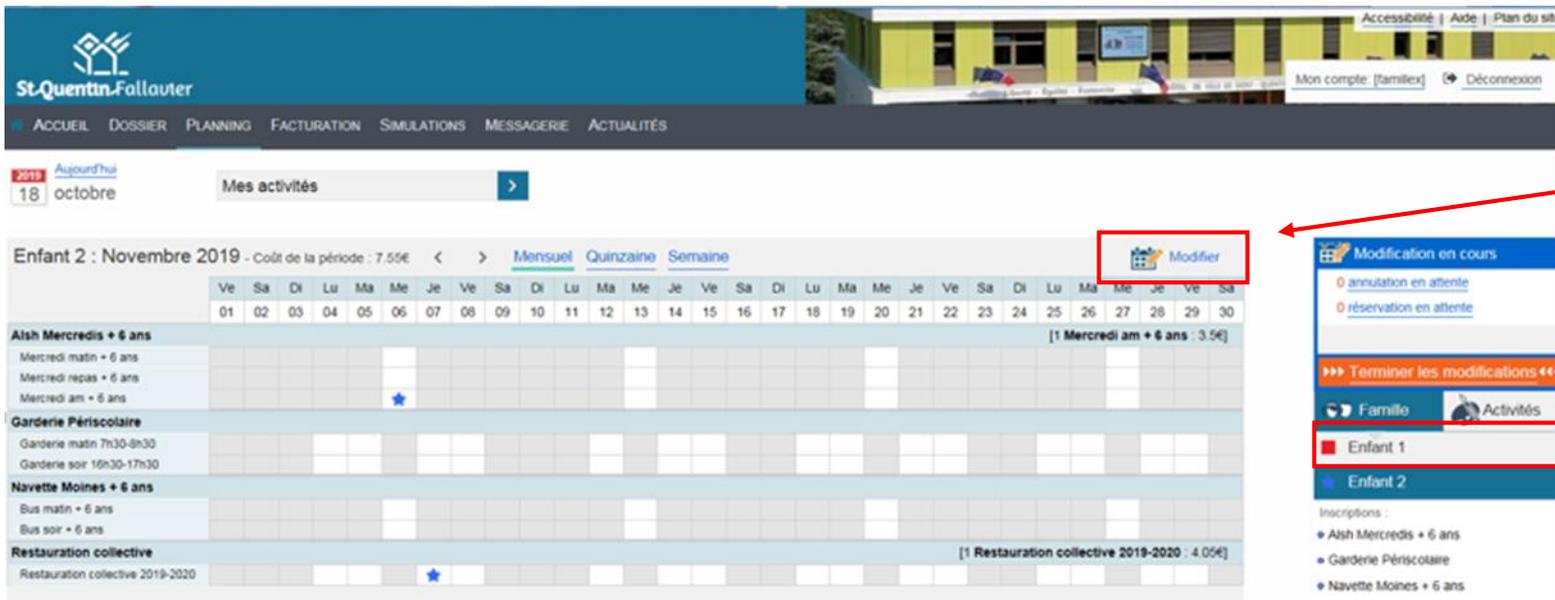
MESSAGERIE / [NOUS CONTACTER](#)

- [Consulter mes messages](#)
- [Communiquer avec la Maison des Habitants](#)



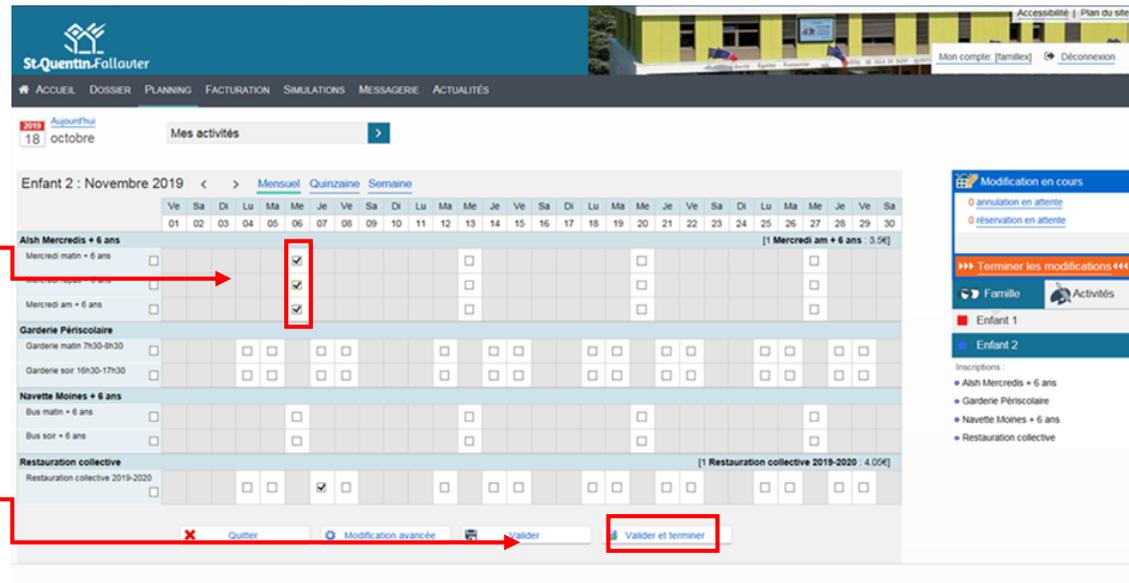
ACTUALITÉS

- [Consulter les dernières actualités](#)



② Cliquez pour modifier le planning (réserver, annuler)

① Cliquez sur enfant 1,2...



③ Pour réserver : cochez dans la case, puis validez, faire de même pour annuler.

④ Valider et terminer

St-Quentin-Fallavier

Accessibilité | Plan du site

Mon compte: [famillex] Déconnexion

ACCUEIL DOSSIER PLANNING 4 FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITÉS

2019 Aujourd'hui  
18 octobre Mes activités

Enfant 2 : Novembre 2019 < > Mensuel Quinzaine Semaine

	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa							
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<b>Aish Mercredis + 6 ans</b>																														
Mercredi matin + 6 ans						<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>			
Mercredi repas + 6 ans						<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>			
Mercredi am + 6 ans						<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>			
<b>Garderie Périscolaire</b>																														
Garderie matin 7h30-8h30				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Garderie soir 16h30-17h30				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>Navette Moines + 6 ans</b>																														
Bus matin + 6 ans						<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>				
Bus soir + 6 ans						<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>				
<b>Restauration collective</b>																														
Restauration collective 2019-2020				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

**Modifications en cours**

4 annulations en attente

0 réservation en attente

Coût de la période : -14.55€

**Terminer les modifications**

Famille Activités

Enfant 1

Enfant 2

Inscriptions :

- Aish Mercredis + 6 ans
- Garderie Périscolaire
- Navette Moines + 6 ans
- Restauration collective

Cliquer sur **Modification avancée** vous permet de réserver l'enfant pour le mois, ou pour l'année.

St-Quentin-Fallavier

DOSSIER PLANNING FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITÉS

SAISIR RAPIDEMENT DES JOURNÉES

Attention, l'ajout de réservation périodique ne supprime pas les réservations qui pourraient déjà exister.

Saisie d'une semaine type

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

\* Activité : Choisissez une activité

\* Personnes concernées :  Enfant 2  
 Enfant 1  
 Maman

\* Du : 18 octobre 2019

\* Au : 30 novembre 2019

\* Périodicité : Toutes les semaines

\* Semaine :  Lundi  
 Mardi  
 Mercredi  
 Jeudi  
 Vendredi  
 Samedi  
 Dimanche

Annuler Enregistrer

St-Quentin-Fallavier

DOSSIER PLANNING FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITÉS

SAISIR RAPIDEMENT DES JOURNÉES

La génération du planning s'est terminée avec succès.

Attention, l'ajout de réservation périodique ne supprime pas les réservations qui pourraient déjà exister.

Saisie d'une semaine type

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

\* Activité : Restauration collective

\* Personnes concernées :  Enfant 2  
 Enfant 1

\* Du : 04 novembre 2019  
Réservation possible du 28/10/2019

\* Au : 30 novembre 2019  
au 03/07/2020

\* Périodicité : Toutes les semaines

\* Semaine :  Lundi  
 Mardi  
 Jeudi  
 Vendredi

\* Elements :  Restauration collective 2019-2020

Annuler Enregistrer

La modification avancée vous permet de réserver vos enfants sur plusieurs jours, voire toute l'année scolaire. L'ajout de réservation périodique ne supprime pas les réservations existantes. Compléter et **enregistrer**.



## Validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".  
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

### Récapitulatif de votre saisie

Date	Élément	Motif
06/11/2019	Enfant 2 - Aish Mercredis + 6 ans - Mercredi matin + 6 ans	Capacité maximum de réservation atteinte
06/11/2019	Enfant 2 - Aish Mercredis + 6 ans - Mercredi repas + 6 ans	Capacité maximum de réservation atteinte

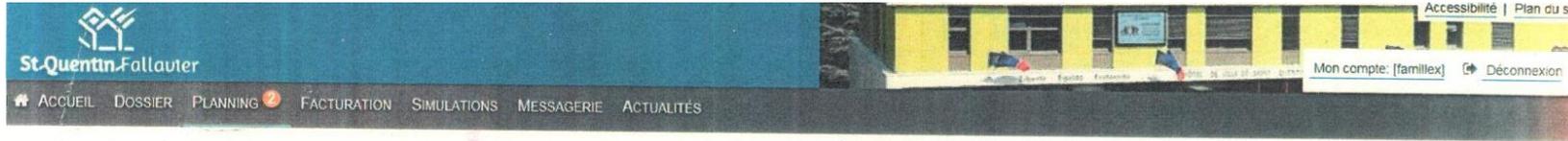
Date	Élément	Tarification	Coût
07/11/2019	Enfant 2 - Restauration collective - Restauration collective 2019-2020	à l'unité	4.05€
06/11/2019	Enfant 2 - Aish Mercredis + 6 ans - Mercredi am + 6 ans	à l'unité	3.50€

Total de vos modifications à l'unité : 7.55€

Tout supprimer Retour **Terminer**

**Veillez cliquer sur Terminer afin d'enregistrer définitivement votre saisie.**

# ACCUEIL DE LOISIRS MERCREDIS



## Validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".  
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

### Récapitulatif de votre saisie

Date	Élément	Motif
06/11/2019	Enfant 2 - Aïsh Mercredis + 6 ans - Mercredi matin + 6 ans	Capacité maximum de réservation atteinte
06/11/2019	Enfant 2 - Aïsh Mercredis + 6 ans - Mercredi repas + 6 ans	Capacité maximum de réservation atteinte

Date	Élément	Tarification	Coût
07/11/2019	Enfant 2 - Restauration collective - Restauration collective 2019-2020	à l'unité	4.05€
06/11/2019	Enfant 2 - Aïsh Mercredis + 6 ans - Mercredi am + 6 ans	à l'unité	3.50€

Total de vos modifications à l'unité : 7.55€

[Tout supprimer](#) [Retour](#) [Terminer](#)

Si le planning est **complet** consultez régulièrement le Portail Familles, au cas où une place se libère.

Sinon, envoyez un mail via le Portail familles, onglet Messagerie, afin de nous faire part de votre souhait de réserver : nom et prénom enfant, date, matin, repas, après-midi.

The screenshot shows the St-Quentin-Fallavier website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "St-Quentin-Fallavier". To the right, there are links for "Accessibilité" and "Plan du site". Below the navigation bar, there is a menu with items: "ACCUEIL", "DOSSIER", "PLANNING", "FACTURATION", "SIMULATIONS", "MESSAGERIE", and "ACTUALITÉS". A user account menu shows "Mon compte: [famillex]" and "Déconnexion".

A green success message is highlighted with a red box: "✓ La génération du planning s'est terminée avec succès." Below this message, there is a section titled "MA SAISIE PÉRIODIQUE" with a table of reservation data.

Élément	Date	Action
Restauration collective 2019-2020	05/11/2019	Jour modifié
Restauration collective 2019-2020	12/11/2019	Jour modifié
Restauration collective 2019-2020	19/11/2019	Jour modifié
Restauration collective 2019-2020	26/11/2019	Jour modifié
<b>Nombre de jours modifiés</b>		<b>4</b>
<b>Nombre de jours en erreur</b>		<b>0</b>

Below the table, there are two links: "Retour au formulaire" and "Retour au planning". At the bottom of the page, there are links for "Accueil", "Nous contacter", "Mentions légales", and "Conditions générales d'utilisation".

**Planning validé, vous recevrez un mail de confirmation.**

✉ Répondre ✉ Répondre à tous ✉ Transférer



ven. 18/10/2019 10:39

MaisonDesHabitants@st-quentin-fallavier.fr

Madame FAMILLE X Maman : récapitulatif des réservations effectuées

À DEGLAINE Cecile

📘 En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

Madame FAMILLE X Maman,

Vous trouverez ci-dessous la liste des modifications de réservations que vous avez effectuées sur Internet :

Récapitulatif de vos réservations du 18/10/2019 à 10h36					
Jour	Enfant	Activité	Réservation / annulation	Montant	Tarif
Jeu. 07/11/2019	Enfant 2	Restauration collective 2019-2020	Réservation	4,05	Restauration collective
Mer. 06/11/2019	Enfant 2	Mercredi am + 6 ans	Réservation	3,50	1/2 journée Alsh mercredis ou piaj.

Cordialement,

# Mail reçu après modification et validation des réservations.

# Rappels des délais des annulations-réservations.

## Restauration collective et Accueil de Loisirs mercredis

Dernier délai pour les réservations et les annulations

- Avant jeudi 12h00 pour la semaine suivante

## Garderie périscolaire matin et soir

- Jeudi minuit pour lundi
- Vendredi minuit pour mardi
- Lundi minuit pour jeudi
- Mardi minuit pour vendredi

# Facturation Télépaiement





## Sous Google Chrome - étape 1

Cliquer sur les points en haut à droite,  
puis Paramètres

The screenshot shows the Google Chrome browser window displaying the 'PORTAIL FAMILLE DE SAINT-QUENTIN-FALLAVIER'. The browser's address bar shows the URL 'Services - Saint-Quentin-Fallavier'. The page content includes a header with the logo and navigation links, and a main area with several service tiles: 'MON DOSSIER', 'PLANNING', 'FACTURATION', 'SIMULATION', 'MESSAGERIE / NOUS CONTACTER', and 'ACTUALITÉS'. The 'FACTURATION' tile indicates 'Participation des familles: 1 facture(s) en attente(s)'. The Chrome settings menu is open on the right side, with 'Paramètres' highlighted. A red arrow points from the text box above to the settings icon in the browser's top right corner.

**Si besoin, veuillez autoriser les fenêtres Pop-up avant d'accéder au paiement. Une fois les Pop-up autorisées, le télépaiement est possible en cliquant dans l'onglet Facturation**



## Sous Google Chrome – étape 2

Paramètres

Rechercher

Plus de paramètres liés à la confidentialité, à la sécurité et à la collecte de données

Autoriser la connexion à Chrome  
Désactiver cette option vous permet de vous connecter à des sites Google tels que Gmail sans vous connecter à Chrome

Envoyer une demande "Interdire le suivi" pendant la navigation

Autoriser les sites à vérifier si vous avez enregistré des modes de paiement

Précharger les pages pour accélérer la navigation et la recherche  
Utilise des cookies pour mémoriser vos préférences, même si vous n'accédez pas à ces pages

Gérer les certificats  
Gérer les certificats et paramètres HTTPS/SSL

Gérer les clés de sécurité  
Réinitialiser les clés de sécurité et créer des codes

**Paramètres du site** **2. Cliquer paramètres du site**  
Contrôler les informations que les sites Web peuvent utiliser et le contenu qu'ils peuvent afficher

Effacer les données de navigation  
Effacer l'historique, supprimer les cookies, vider le cache, etc.

Langues

Langue  
français

Personnes

Saisie automatique

Apparence

Moteur de recherche

Navigateur par défaut

Au démarrage

Paramètres avancés

**Confidentialité et sécurité** **1. Cliquer confidentialité et sécurité**

Langues

Téléchargements

Impression

Accessibilité

Système

Réinitialiser et nettoyer

Extensions

À propos de Chrome



## Sous Google Chrome – étape 3

The image shows the Google Chrome settings menu. On the left, there is a sidebar with various categories: Personnes, Saisie automatique, Apparence, Moteur de recherche, Navigateur par défaut, Au démarrage, Paramètres avancés, Confidentialité et sécurité, Langues, Téléchargements, Impression, Accessibilité, Système, Réinitialiser et nettoyer, Extensions, and À propos de Chrome. The 'Paramètres avancés' section is expanded, showing a list of settings: Demander avant d'accéder, Appareil photo, Micro, Capteurs de mouvement, Notifications, JavaScript, Flash, Images, Pop-up et redirections, Annonces, Synchronisation en arrière-plan, and Son. The 'Pop-up et redirections' setting is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from a text box that says 'Veuillez cliquer'.

Personnes

Saisie automatique

Apparence

Moteur de recherche

Navigateur par défaut

Au démarrage

Paramètres avancés

Confidentialité et sécurité

Langues

Téléchargements

Impression

Accessibilité

Système

Réinitialiser et nettoyer

Extensions

À propos de Chrome

Demander avant d'accéder

Appareil photo  
Demander avant d'accéder

Micro  
Demander avant d'accéder

Capteurs de mouvement  
Autoriser les sites à utiliser les capteurs de mouvement

Notifications  
Demander avant d'envoyer

JavaScript  
Autorisé

Flash  
Interdire aux sites d'exécuter Flash

Images  
Tout afficher

Pop-up et redirections  
Autorisé

Annonces  
Bloqué sur les sites qui affichent des annonces intrusives ou trompeuses

Synchronisation en arrière-plan  
Autoriser les sites fermés récemment à terminer l'envoi et la réception de données

Son  
Autoriser l'activation du son des sites

Veuillez cliquer



## Sous Google Chrome - étape 4

← → ↻ Chrome | chrome://settings/content/popups

Paramètres

Rechercher

- Personnes
- Saisie automatique
- Apparence
- Moteur de recherche
- Navigateur par défaut
- Au démarrage
- Paramètres avancés
  - Confidentialité et sécurité
  - Langues
  - Téléchargements
  - Impression
  - Accessibilité

← Pop-up et redirections

Rechercher

Autorisé Glisser pour autoriser

Bloquer Ajouter

Aucun site ajouté

Autoriser Ajouter

http://192.168.2.35:80	▶	⋮
http://ciril.80	▶	⋮



## Sous Internet Explorer – étape 1

1. Cliquer

Access aux applications CIRIL Services - Saint Quentin Fallavier Portail famille

St-Quentin-Fallavier

PORTAIL FAMILLE DE SAINT-QUENTIN-FALLAVIER

Mon compte: [choups84] Déconnexion

Accessibilité | Aide | Plan du site

Imprimer  
Fichier  
Zoom (100%)  
Sécurité  
Ajouter le site au menu Démarrer  
Afficher les téléchargements Ctrl+J  
Gérer les modules complémentaires  
Outils de développement F12  
Atteindre les sites épinglés  
Paramètres d'affichage de compatibilité  
Signaler des problèmes de site Web  
Options Internet

2. Puis Options Internet

**MON DOSSIER**

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)

**PLANNING**

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations ou annulations](#)

**FACTURATION**

- Participation des familles: 1 facture(s) en attente(s)

**SIMULATION**

- [Calculer mon quotient familial](#)
- [Voir le tarif des activités](#)

**MESSAGERIE / NOUS CONTACTER**

- [Consulter mes messages](#)
- [Communiquer avec la Maison des Habitants](#)

**ACTUALITÉS**

- [Consulter les dernières actualités](#)



## Sous Internet Explorer - étape 2

**1-Onglet confidentialité**

Options Internet

Général Sécurité **Confidentialité** Contenu Connexions Programmes Avancé

Paramètres

Sélectionnez un paramètre pour la zone Internet.

**Moyenne**

- Bloque les cookies tiers qui n'ont pas de stratégie de confidentialité compacte
- Bloque les cookies tiers qui enregistrent des informations pouvant être utilisées pour vous contacter sans votre consentement explicite
- Restreint les cookies internes qui enregistrent des informations pouvant être utilisées pour vous contacter sans votre consentement explicite

Sites Importer Avancé Par défaut

Emplacement

Ne jamais autoriser les sites Web à demander votre emplacement physique Effacer les sites

Bloqueur de fenêtres contextuelles

Activer le bloqueur de fenêtres contextuelles Paramètres

Navigatio

Désactiver InPrivate

**2-Décocher le bloqueur de fenêtres**

**3-Puis valider**

Certains paramètres sont gérés par votre administrateur système.

PLANNING

- Visualiser le planning de mes enfants
- Effectuer de nouvelles réservations ou annulations

FACTURATION

- Participation des familles: 1 facture(s) en attente(s)
- Calculer mon
- Voir le tarif

ACTUALITÉS

- Consulter les dernières actualités



## Sous Mozilla Firefox – étape 1

Cliquer sur les 3 traits puis Options

The screenshot shows the Mozilla Firefox browser interface. The address bar displays the URL <https://portailfamille.st-quentin-fallavier.fr>. The page content is the 'PORTAIL FAMILLE DE SAINT-QUENTIN-FALLAVIER' website, featuring sections for 'MON DOSSIER', 'PLANNING', 'FACTURATION', 'SIMULATION', 'MESSAGERIE / NOUS CONTACTER', and 'ACTUALITÉS'. The 'Options' menu is open in the top right corner, with the 'Options' item highlighted by a red box. A red arrow points to the menu icon in the browser's toolbar.



## Sous Mozilla Firefox – étape 2

1. Cliquer sur Vie privée et sécurité

2. Décocher

PORTAIL FAMILLE DE SAINT-QUENTIN-FALLAVIER



MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



PLANNING

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations ou annulations](#)



FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)
- [Mes prélèvements](#)



SIMULATION

- [Calculer mon quotient familial](#)
- [Voir le tarif des activités](#)



MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- [Consulter mes messages](#)
- [Communiquer avec la Maison des Habitants](#)



ACTUALITÉS

- [Consulter les dernières actualités](#)

Régler sa facture  
par carte bancaire.

# Etape 1

The screenshot shows the 'Payer' section of the St-Quentin-Fallavier portal. The main heading is 'PAYER MES FACTURES'. Below it, there are three steps: 'Etape 1... Mes factures', 'Etape 2 Mon récapitulatif', and 'Etape 3 Mon paiement'. The first step is active. Under 'OCTOBRE 2019', there is a list of bills. The first bill is highlighted in light blue and has a red checkbox next to it. The bill details are: '01/10/2019 - Facture MHPS19104869' and 'A payer : 197.28 €'. Below the list, there is a button labeled 'Etape suivante'. A red arrow points from the checkbox to the button.

**Cocher** pour sélectionner la facture,  
puis cliquer sur **Etape suivante**.

# Etape 2

The screenshot shows the 'Payer' page in the St-Quentin-Fallavier online portal. The header includes the logo and navigation menu. A sidebar on the left contains 'Payer', 'Historique', and 'Mes prélèvements'. The main content area features a progress bar with three steps: 'Etape 1 Mes factures' (completed), 'Etape 2 Mon récapitulatif' (current step), and 'Etape 3 Mon paiement'. A message states 'A payer : 197.28 €' for a bill dated 01/10/2019. A 'Payer' button is visible at the bottom.

St-Quentin-Fallavier

ACCUEIL DOSSIER PLANNING FACTURATION 1 SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITÉS

Mon compte: [lauracacchioni] Déconnexion

Facturation > Payer

Payer

Historique

Mes prélèvements

Merci de sélectionner au moins une facture.

PAYER MES FACTURES

En cliquant sur le bouton "Payer" vous allez être redirigé vers le site sécurisé de notre partenaire bancaire

Etape 1 ✓ Mes factures

Etape 2... Mon récapitulatif

Etape 3 Mon paiement

Factures sélectionnées

> A payer : 197.28 €

01/10/2019 - Facture MHPS19104869 (237 ko) Supprimer

1 facture pour un montant total de 197.28 €

Retour Payer



La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques

[> Participer à une enquête de satisfaction](#)

### Informations sur la dette

Référence de la dette : 20191113x4869x61

Montant : 197,28€

Adresse électronique :



**A compléter**

### Choix du mode de paiement

Payer par carte bancaire



**Cliquer**

Annuler

**Veillez procéder  
au règlement.**

**Une réponse par mail est envoyée quand la demande est traitée.**

# MERCI DE VOTRE ATTENTION



*En cas de difficultés, contacter la Maison des Habitants par mail ou par téléphone :*  
**[maisondeshabitants@st-quentin-fallavier.fr](mailto:maisondeshabitants@st-quentin-fallavier.fr)** -  
**04.74.94.25.53**