St Quentin Fallavier

# GUIDE DES LIEUX RESSOURCES

2025

www.st-quentin-fallavier.fr

# MOT DES ÉLUS

Chères habitantes, chers habitants,

Dans le souci de mieux répondre à vos besoins en matière de droits, d'accompagnement aux démarches et de santé, la Municipalité est heureuse de vous présenter ce guide des ressources de notre commune.

Ce livret a été conçu pour vous offrir une référence pratique et accessible réunissant les contacts de proximité qui œuvrent chaque jour pour vous.

Nous espérons qu'il deviendra un outil précieux pour vous accompagner, complété par l'accueil que vous réservent quotidiennement les services de la Ville : Direction des Solidarités / CCAS, Maison des Habitants. Merci.

*Le Maire,*
*Mathieu Gaget*

*L'Adjointe déléguée à l'action sociale et la solidarité,*
*Andrée Ligonnet*

# RÉPERTOIRE

des services d'accompagnement
et des professionnels de santé
sur Saint-Quentin-Fallavier

## SERVICES DISPONIBLES EN MAIRIE

1 RUE DE L'HÔTEL DE VILLE / 04 74 94 88 00

### Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

Écoute et accompagnement aux démarches (budget, santé, emploi, handicap, justice...). Possibilité d'aides financières pour résoudre des difficultés.

*ccas@st-quentin-fallavier.fr*

### Service accompagnement autonomie prévention

Service d'accompagnement maintien à domicile et perte d'autonomie, lieu d'accueil et d'animations.

*solidarites.seniors@st-quentin-fallavier.fr*

### Police Municipale

Prévention de l'ordre public et surveillance du territoire communal.

*police.municipale@st-quentin-fallavier.fr*

### Plan canicule (Gestion sanitaire des vagues de chaleur)

**Lors des épisodes de fortes chaleurs, entre le 1er juin et le 15 septembre, les personnes vulnérables** (personnes âgées, en situation d'handicap, sans abri, atteintes de maladies chroniques, enfants en bas âge, femmes enceintes, travailleurs exposés, ...) **peuvent se faire inscrire sur un registre à la Direction des Solidarités**. En cas d'alerte, les personnes sont appelées ou visitées pour vérifier leur état de santé et revoir les consignes à observer.

# SERVICES DISPONIBLES À LA MAISON DES HABITANTS

155 RUE DES MARRONNIERS / 04 74 94 25 53

## Service accueil de la Maison des Habitants

Premier accueil qui assure l'orientation et effectue diverses inscriptions relatives aux ateliers, écoles et périscolaire.
*maisondeshabitants@st-quentin-fallavier.fr*

## Service Éducation

Prise en charge des inscriptions scolaires, demande de dérogations scolaires, et liens avec les écoles maternelles et élémentaires de la commune.
*scolaire@st-quentin-fallavier.fr*

## RARE – Réseau d'Acteurs pour la Réussite Éducative

Le RARE propose dans le cadre de la prévention : écoute, information et soutien pour favoriser la réussite scolaire des enfants de 2 à 16 ans. Il s'adresse aux familles qui en font la demande. Des parcours de réussite éducative peuvent être proposés à certains enfants. Il s'agit d'un accompagnement personnalisé.
*scolaire@st-quentin-fallavier.fr // 06 32 94 93 25*

## Point ECO Prévention Jeunesse

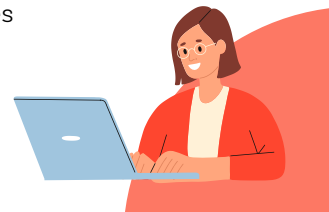
Les jeunes ainsi que leurs parents peuvent bénéficier d'un soutien et d'un accompagnement pour diverses démarches personnelles ou collectives, telles que l'orientation scolaire et professionnelle, les difficultés familiales et sociales, etc. Ces services sont accessibles sur rendez-vous.
*maisondeshabitants@st-quentin-fallavier.fr // 06 72 15 85 97*

## Service Cohésion Sociale

Loisirs et actions auprès des familles et personnes isolées, soutien à la parentalité.
*maisondeshabitants@st-quentin-fallavier.fr*

## Aides aux Démarches administratives numériques

L'Arobase vous propose un soutien pour certaines démarches administratives numériques.
*04 74 94 14 19*



# PERMANENCES SUR LA COMMUNE

## Centre d'Informations sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

Permanence d'une juriste à la Mairie de Saint-Quentin-Fallavier

*04 74 94 88 00*

## Protection Maternelle et Infantile (PMI)

Consultations des enfants sur la commune les mardis matins au Nymphéa.

*04 69 42 04 20*

## Assistantes sociales du Département

Service d'Action Médico-Sociale Ouest (SAMSO). Rendez-vous sur demande.

*04 69 42 04 20*

## ACTIOM

Etude personnalisée de vos besoins en matière de complémentaire santé (mutuelle).

*04 74 94 88 00*

## Réseau AVIF – Réseau d'Acteurs contre les Violences IntraFamiliales

Assure un accompagnement des situations en apportant une écoute, un soutien et une aide dans les démarches.

*solidarites@st-quentin-fallavier.fr*

# PERMANENCES SUR LA COMMUNE

## PIMMS

Facilite l'accès des personnes aux différentes administrations en apportant une assistance dans les démarches administratives. Les permanences PIMMS (en Mairie le mercredi de 14h à 16h30 sans rendez-vous) offrent une assistance pour diverses démarches administratives auprès d'organismes tels que la CAF, l'Assurance Maladie, les caisses de Retraite, France Travail, le Centre des Impôts, ainsi que les services de l'ANTS pour les pré-demandes de cartes d'identité, passeports et cartes grises.

*04 74 94 88 00*

## Intervenante Sociale en Gendarmerie (ISG)

Le rôle de l'intervenante en gendarmerie qui est d'intervenir au sein des brigades de gendarmerie pour apporter un soutien humain et social dans les situations de crise ou de vulnérabilité. Son appui s'inscrit dans une démarche de prévention et d'accompagnement en complément de l'action judiciaire ou sécuritaire des gendarmes.

*Aurore Alvy : aurore.alvy@st-quentin-fallavier.fr // 06 34 32 66 52*

## Promeneur du net

Agent de la collectivité, il accompagne les jeunes dans leurs projets, en leur fournissant des informations pertinentes, en répondant à leurs questions et en mettant en place des actions de prévention et de sensibilisation aux risques du web, il intervient notamment en cas de harcèlement en ligne.

*04 74 94 14 19*

# SCOLARITÉ - ÉDUCATION NATIONALE

## Ecoles maternelles et élémentaires

### Réseau d'Aides Spécialisées aux Enfants en Difficultés (RASED)

Aides pédagogiques spécialisées proposées de la maternelle à l'élémentaire, par des professionnels de l'Éducation Nationale (maître E, G et psychologue scolaire)

*Renseignements auprès des directeurs d'école.*

### Infirmière scolaire / Médecin scolaire

*Centre Médico-Scolaire - École Pré Bénit*

*4 rue des Pâquerettes -38300 Bourgoin-Jallieu*

*04 74 43 24 01*

## Collège

### Assistant sociale scolaire
### Infirmière scolaire
### Psychologue de l'Éducation Nationale

*52 rue du lac, 38070 Saint-Quentin-Fallavier*

*04 74 94 57 50*

### Enseignante référent handicap

(Suivi des dossiers à la Maison des Habitants)

*ARAGON - Impasse Paul Bert, 38090 Villefontaine*

# ÉCOUTE, PRISE EN CHARGE, ADDICTIONS

## SAMU

*15*

## Pompiers

*18 (numéro des pompiers en France)*

*112 (numéro d'urgence qui peut être composé dans tous les pays membres de l'Union Européenne)*

## Enfance en danger

Numéro d'appel destiné à tout enfant ou adolescent victime de violences

*119*

## Violences faites aux femmes

*3919*

## Accueil d'hébergement d'urgence

Service d'écoute et d'urgence sociale gratuit

*115*

## Maison de la Justice et du Droit (MJD)

*Place du 11 novembre 1918, 38090 Villefontaine*

*04 74 96 94 67 // mjd-villefontaine@justice.fr*

## Maison de la confiance, de la protection des familles (MCPF)

*18 Rue du Lans, 38080 L'Isle-d'Abeau*

*04 74 27 87 87*

# ÉCOUTE, PRISE EN CHARGE, ADDICTIONS

## Planning familial

*46 Rue Emile Zola, 38090 Villefontaine*

*04 74 96 78 99 // cpef.villefontaine@leplanningfamilial38.org*

## Centre médico-psychologique (CMP) Adultes

*Place Léon Blum, 38090 Villefontaine*

*04 74 96 40 33 // www.ch-bourgoin.fr*

## Drogue, alcool, tabac Info-Service

*0 800 23 13 13*

## SOS Amitié

*09 74 39 40 50*

## Fil santé jeunes

*0 800 235 236*

## Prévention suicide

*3114*

## Tabac Info-Sservice

*3989 - Du lundi au samedi de 8h à 20h*

## Alcool Info-Sservice

*0 980 980 930*

# PETITE ENFANCE

L'accueil collectif se fait dans différentes catégories d'établissements, conçus pour recevoir collectivement, les jeunes enfants.
À la **CAPI**, vous retrouvez des multi-accueils, des micro-crèches, les inscriptions se font via le portail Famille CAPI.

*www.espace-citoyens.net/portail-capi-agglo*

*preinscriptioncreche@capi38.fr*

## Structures Petite Enfance CAPI

**Multi-Accueil « Les Marronniers »**

*Place de l'Hotel de Ville*

*ma.lesmarronniers@capi38.fr // 04 74 95 65 87*

**Micro-Crèche « Les Moussaillons»**

*135 rue du Cygne*

*mc.lesmoines@capi38.fr // 04 74 94 42 15*

**Le Relais Petite Enfance «Les Bisous N'ours»**

Ouvert tous les jours ; ouvert le mercredi jusqu'à 18h30.

*rpe.bisousnours@capi38.fr // 04 74 94 25 60*

## Maison des Habitants

**Accueil Parents/Enfants**

Le mardi de 8h45 à 11h30 au Nymphéa

Le vendredi de 8h45 à 11h30 hors vacances scolaire au Centre de l'Enfance

Présence sur rdv (*04 69 42 04 20*) de la puéricultrice de la PMI au Nymphéa, pour les consultations nouveau-nés et questions diverses.

# ASSOCIATION CARITATIVE

## Croix-Rouge Française

Distribution de colis alimentaires et vestiboutique

*Impasse de la Chartreuse - Quartier du Furin, 38070 St-Quentin-Fallavier*

*06 76 83 97 65 // eq.stquentinfallavier@croix-rouge.fr*

## Restos du Coeur

Distribution de colis alimentaires

*Centre commercial des Roches – Rue Louis Ganel, 38090 Villefontaine*

*09 83 89 74 83*

# PROFESSIONNELS DE SANTÉ SUR LA COMMUNE

## Médecins généralistes

Cabinet médical : GUETAT, ALANGUE, MAYNIE-FRANCOIS, FARJAS

*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*

*04 74 94 26 72*

## Infirmière ASALEE

BROUSSAS Chrystelle

Éducation thérapeutique du patient en lien avec les médecins du cabinet

*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*

## Chirurgien- Dentiste

DARNE Stéphanie

*11 Place de la Paix*

*04 74 99 00 96*

## Masseurs kinésithérapeutes

FERRAND MULOT Virginie

*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*

*06 10 70 37 10*

GOUJON Isabelle

*Cabinet de Kinésithérapie - 4 rue Bellevue*

*04 74 94 45 71*

VAILLANT Morgane

*7 rue du Lac*

*04 74 94 37 40*

# PROFESSIONNELS DE SANTÉ SUR LA COMMUNE

## Ostéopathes

CATAFORT Jérôme
*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*
*04 74 70 16 73 // 06 83 00 62 00*

MARCOUX Sophie
*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*
*04 74 94 46 27*

VEYRAT-PARISIEN Audrey / CHAPELLE Adélia
*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*
*07 64 46 68 90*

## Diététicienne

HENISSE Laurence
*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*
*06 34 11 71 61*

## Pédicure-podologue

MELI FONTSA Jean
*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*
*04 74 94 75 22*

# PROFESSIONNELS DE SANTÉ SUR LA COMMUNE

## Psychologues

GENTELET Stéphanie (souffrance au travail)
*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*
*07 81 97 91 07*

BERT Fanny
*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*
*07 81 66 45 64*

GUILLEM Cindy (EMDR)
*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*
*06 50 03 05 20*

AUGIER Elodie (neuropsychologue enfants et adolescents)
*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*
*07 81 52 92 69*

DELECROIX Blandine (hypnothérapeute)
*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*
*06 20 32 04 95*

## Orthophonistes

BEAUCHEF-MANDONNET Cécile
*Cabinet d'orthophonie - 7 rue du Lac*
*04 74 94 27 86*

WARGA Laurie
*MÉDICENTRE - 725 rue centrale*
*06 84 55 84 49*

# PROFESSIONNELS DE SANTÉ SUR LA COMMUNE

## Sage-femme

LOUIS Émilie
*70B Rue des Salvias*
*06 63 10 23 68*

## Infirmières

BLANCO Véronique - *06 75 26 55 84*
LOPEZ Alice - *06 10 17 26 48*
*LE FURIN Bâtiment A2 - 5 Rue Bellevue*
*04 74 95 57 40*

CARBONE Giuseppina - *06 60 17 11 25*
FLORES Chrystelle - *06 07 39 50 67*
VIALLE Emmanuelle - *06 16 41 44 92*
DOUILLET Aurélie - *06 71 90 87 35*
*CHARTREUSE A - 4 Rue Bellevue*
*04 74 94 27 17*

## Psychomotriciens

PAPILLON Cathy
*CHARTREUSE A - 4 Rue Bellevue*
*06 30 63 06 95*

# PROFESSIONNELS DE SANTÉ SUR LA COMMUNE

## Opticien

LE COQ Ô LUNETTES - VINCENT Jodie

*CENTRE COMMERCIAL LES MUGUETS - Rue des Muguets*

*07 85 51 34 21*

## Audioprothésiste

Jean-Baptiste MELKI (sur rendez-vous chez LE COQ Ô LUNETTES)

*CENTRE COMMERCIAL LES MUGUETS - Rue des Muguets*

*04 78 40 53 10*

## Pharmacie

PHARMACIE MMES RAVEL ET MAISAN

*CENTRE COMMERCIAL LES MUGUETS - Rue des Muguets*

*04 74 94 26 84*

**Pharmacie de Garde**

*www.servigarde.fr // 0 825 74 20 30 (numéro surtaxé - 0,15 € / minute)*

*(source Agence Régionale de Santé AURA)*

Directeur de la publication : Mathieu GAGET - Impression : imprimerie CUSIN - 800ex - Décembre 2024